

# Manual do Residente

# Introdução

Caro Residente,

Bem-vindo(a) à Prova Anual e Prova de Recuperação de Residência Médica em Neurocirurgia -2020. A fim de cumprir as recomendações da OMS quanto à pandemia da COVID-19 e zelar pela sua saúde, as provas objetivas e / ou discursivas dessa prova, regida pelo Regulamento normatizador desta edição, serão realizadas exclusivamente on-line, em ambiente apropriado de avaliação. Uma ação inovadora e necessária diante da atual crise mundial, causada pela pandemia.

A Sociedade Brasileira de Neurocirurgia - SBN, responsável por toda a organização do certame, tem por objetivo contribuir de forma sistemática para a melhoria dos padrões de qualidade, transparência e desenvolvimento da aplicação da avaliação nacional deste exame.

A proposta de avaliação on-line contempla um ambiente de avaliação simples e intuitivo, no qual você poderá realizar sua prova a partir de equipamentos (computadores - *desktops* ou *notebooks/laptops*) de configuração previamente determinada, conforme previsto em Regulamento e neste manual.

Para informar quanto aos procedimentos e à maneira de realização da prova, serão relacionadas, neste manual, as instruções básicas e orientações para que você possa realizar suas provas com tranquilidade e sucesso. É de suma importância que você faça a leitura atenta de todo o conteúdo e se atente às regras e providências para a realização de sua avaliação.

Para a realização da prova, você deverá, portanto, instalar em seu computador (*desktop* ou *notebook/laptop*) um programa específico e gratuito, que permite a aplicação de prova on-line, de forma controlada, transformando seu computador em uma estação de trabalho segura.

A prova on-line ocorrerá com monitoramento remoto, e você será acompanhado ao vivo pelo fiscal, por meio de vídeo (câmera) e áudio (microfone).

# Configurações, compatibilidade e primeiro acesso



Conforme estabelecido no Regulamento, para acesso ao ambiente virtual e realização de suas provas, você deverá possuir equipamentos com requisitos mínimos, visando à execução plena de sua prova. É imprescindível que você providencie todos os recursos necessários para a realização, conforme determinado no Regulamento, para evitar contratempos durante a sua avaliação.

O primeiro passo para realização das provas é efetuar o download e instalação do browser de navegação em seu computador (desktop ou notebook/laptop). Clique no [Manual do Browser](#). Nesse manual, você terá acesso ao passo a passo da instalação e poderá sanar dúvidas quanto às configurações necessárias, à compatibilidade de seu equipamento, aos requisitos de instalação e às instruções de login e logoff.

**Atenção:** A SBN não se responsabilizará por problemas de ordem técnica dos computadores dos examinandos, falhas de comunicação de rede de dados, congestionamento das linhas de comunicação, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados ou a realização das provas pelo examinando.

# Pré-Teste

A fim de assegurar que você não enfrente problemas de instalação e execução de sua prova no dia oficial do exame, é necessário que você participe do pré-teste previsto em Regulamento com o browser seguro previamente instalado.

**Atenção:** Se você não realizar o pré-teste, sua participação no exame não será autorizada.

Para participar do pré-teste, você deve ter instalado o dispositivo de segurança, atentando-se aos requisitos mínimos de software e hardware previstos no Regulamento.

Vale ressaltar que o dispositivo eletrônico utilizado e configurado para o pré-teste deve ser o mesmo que será utilizado na prova.

As datas dos pré-testes serão divulgadas no instagram @educatbh, devendo o candidato se inscrever pelo link <https://agendamento.educat.net.br>



Data das provas:

Prova Anual: 18/12/2020 de  
14h às 17h.

Prova Recuperação:  
19/12/2020 de 09h às 12h.

# Como o Residente deve se portar no Pré-Teste e na Prova?

Para assegurar a lisura e a excelência do processo avaliativo, o Regulamento prevê algumas regras que você deve seguir e cumprir.

Confira, a seguir, essas regras:



A prova on-line ocorrerá com monitoramento remoto e cada Residente será acompanhado ao vivo pelo fiscal de provas, por meio de vídeo (webcam) e áudio (microfone).

O Residente não poderá, durante a prova, desligar o vídeo (webcam) e áudio (microfone).

## O que você **NÃO PODE** fazer durante o pré-teste e a prova:



Consultar à internet ou acessar softwares ou aplicativos.



Utilizar equipamentos móveis de qualquer tipo ou outro equipamento eletrônico que não seja o de realização da prova.



Deixar seu computador (desktop ou notebook/laptop) conectado a mais de um monitor ou conectado a um projetor.



Ausentar-se da plataforma de prova antes de decorrido 1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos do seu início.



Realizar qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os Residentes ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito.



Desligar a webcam e o microfone de seu computador.



## O que você **NÃO PODE** fazer durante o pré-teste e a prova:



Consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer outros meios.



Usar protetores auriculares ou fones de ouvido.



Usar óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço ou similares.



Ingressar na plataforma de provas após 15 (quinze) minutos do horário estabelecido para o início das provas.

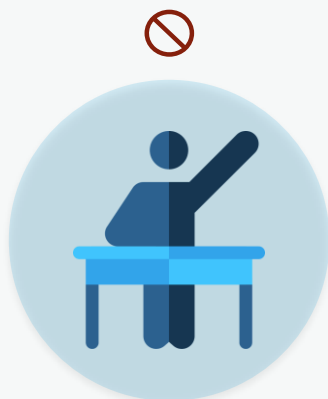


Comunicar e falar com terceiros ou outro Residente, nem emitir ruídos.

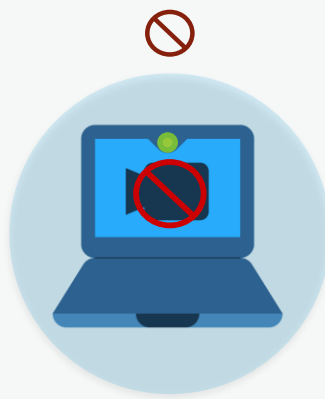


Usar de meios ilícitos para obter vantagem para si ou para outros.

## O que você **NÃO PODE** fazer durante o pré-teste e a prova:

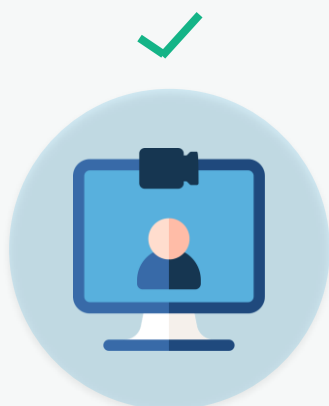


Solicitar condições especiais para realização do exame na hora da prova.



Deixar o campo de visão da webcam de seu computador sem autorização prévia do fiscal de provas.

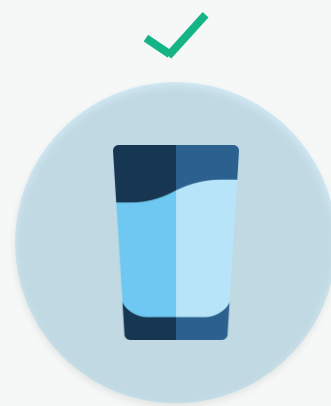
## O que você **PODE** fazer durante o pré-teste e a prova:



Ajustar a webcam de seu computador de forma que seu rosto esteja plenamente visível para o fiscal durante todo o teste.



Retomar sua prova, em caso de uma falha de energia ou de conexão com a internet, a partir da questão seguinte àquela em que parou quando houve a interrupção, desde que a pausa não supere o prazo estabelecido no Regulamento.

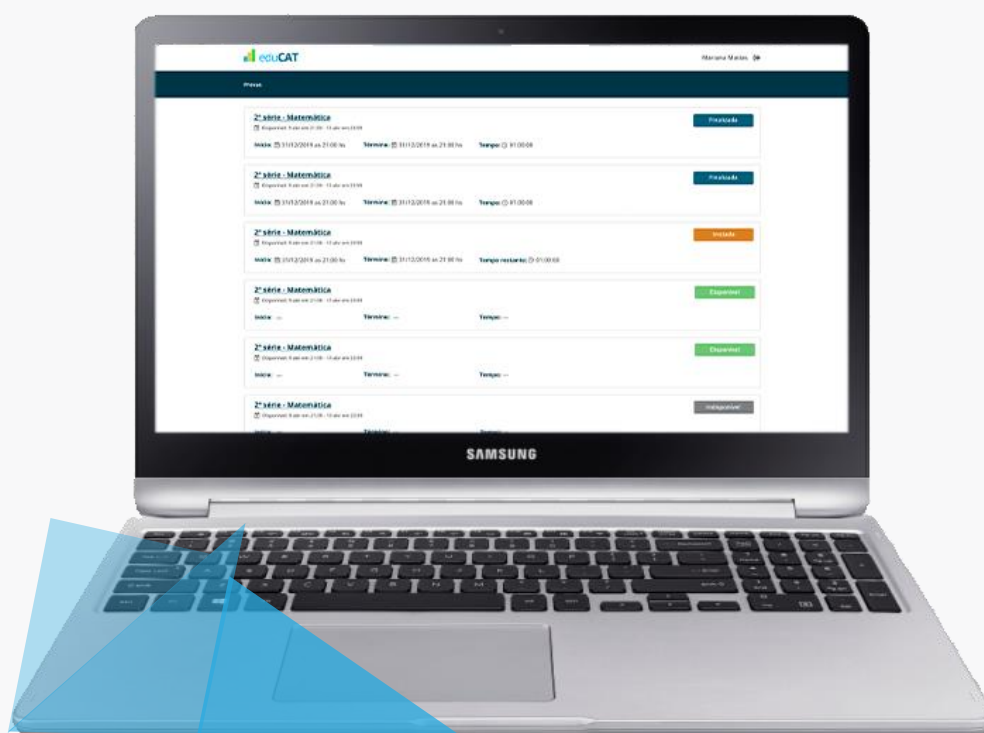


Tomar água e se alimentar.



# Realizando a prova

Após efetuar o login, você será redirecionado ao ambiente de provas. Nesse ambiente, você terá acesso à lista de teste(s) para o(s) qual(is) se inscreveu. Nessa lista, você terá a data de realização, horário de início (conforme horário de Brasília) e horário estimado de término, como demonstrado no [Manual do Browser](#).



Quando autorizado e se atentando ao horário de início, segundo horário de Brasília, você deve clicar em no botão “Iniciar” na prova programada para aquele dia e horário. A partir desse momento, seu teste será iniciado.

A confirmação de sua presença no exame será feita por meio do acesso à plataforma de provas on-line e mediante verificação da identidade do Residente.

**Atenção:** Após o horário estabelecido para o início das provas, não será permitido que você ingresse na prova.

# Resolvendo as questões

Iniciada a prova, a próxima tela que você verá conterá as instruções para a realização da prova – itens que lembrarão você sobre o tempo de sigilo do exame, quantidade de questões e permissões de navegação.

Em seguida, será exibida a primeira questão. É importante lembrar que todas as questões serão exibidas em ordem aleatória para o examinando, podendo haver, inclusive, alternância de temáticas. Além disso, você não poderá optar pela ordem das questões, devendo seguir a predefinição do sistema. Tampouco será possível transitar livremente pelas questões da prova, ou seja, você não poderá deixar uma questão em branco e depois retornar para respondê-la.

Na(s) prova(s) objetiva(s), as questões serão exibidas de acordo com a construção de enunciado, comando e alternativas de respostas. Serão exibidas as alternativas e você deverá marcar apenas uma delas.

É importante que você esteja ciente de que, uma vez salva sua resposta, não mais terá a oportunidade de retornar ou revisar a questão. Por essa razão, a página exibirá a seguinte mensagem: “Você deseja salvar esta questão e prosseguir? OBS: Não será possível retornar a esta questão.” Para salvar sua resposta e passar à questão seguinte, você deverá clicar no botão “Salvar”, e a questão “salva” será considerada concluída.

Durante todo o tempo de provas, será exibido no canto superior direito da tela um cronômetro regressivo, indicando o tempo restante que você dispõe para encerramento da prova. Haverá, ainda, uma barra posicionada acima da questão em resolução, com a indicação do percentual de questões já ultrapassadas da prova, bem como um demonstrativo da sequenciação numérica de questões concluídas e pendentes. O intuito desses mecanismos é auxiliá-lo na administração de seu tempo, permitindo uma real noção entre o número de questões concluídas e o período restante, garantindo a conclusão total da prova dentro do prazo estipulado.

**Atenção:** você é o único responsável por administrar o tempo de sua prova, considerando o número de questões, seus diferentes níveis de dificuldade, as características da modalidade de prova e o tempo disponível para sua realização.

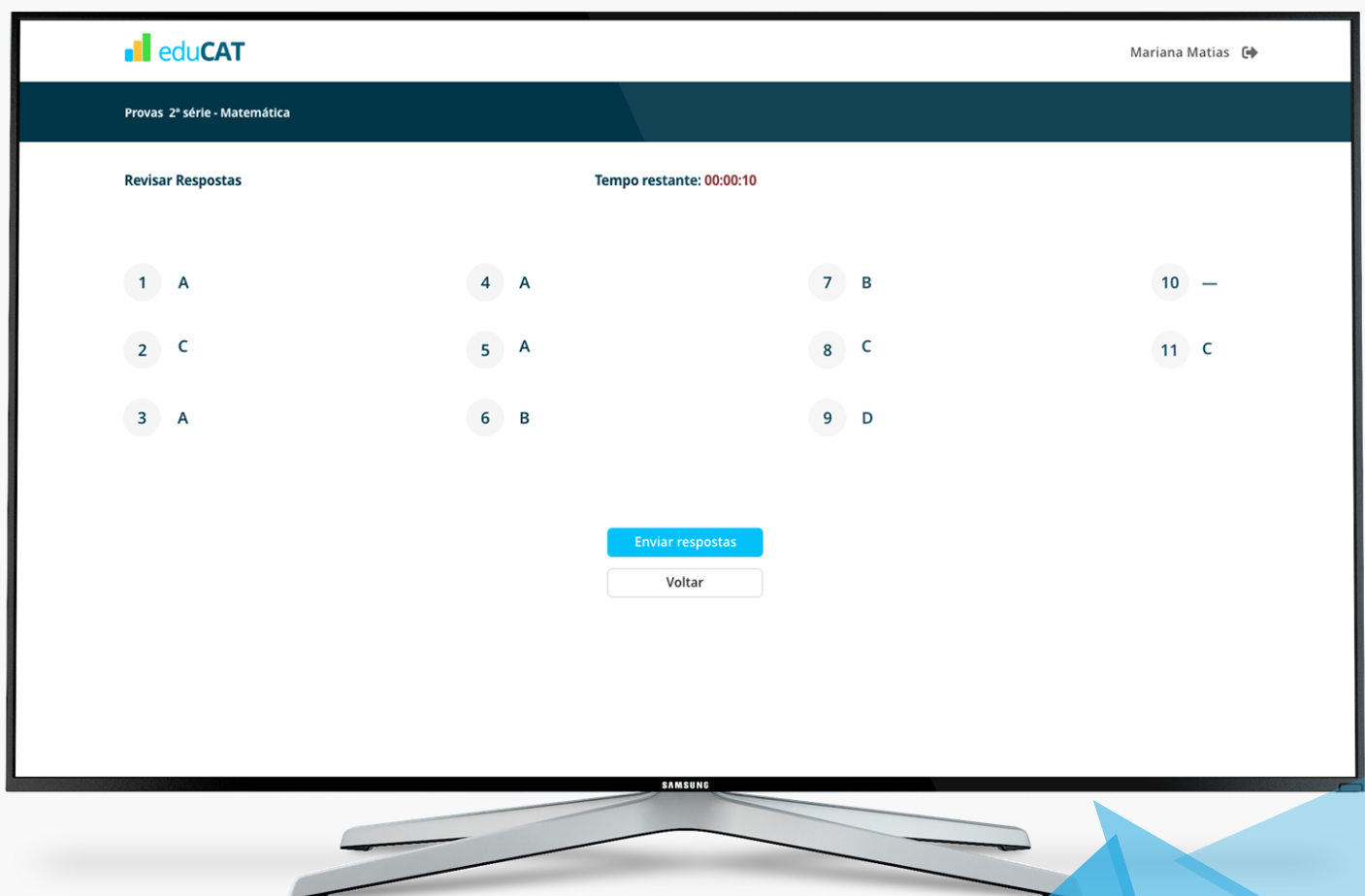
# Encerrando a prova

Após resolver todas as questões, você será direcionado à página final, na qual terá acesso às alternativas marcadas em sua prova, bem como às informações finais da aplicação.

Nesse momento, você deverá clicar em “Enviar respostas” para encerrar sua avaliação.


Caso o tempo de prova tenha expirado, o sistema salvará automaticamente as questões respondidas até então pelo Residente.

Para sair do browser, você deve efetuar logoff, assim como instruído no [Manual do Browser](#).



# Resultado

Uma vez encerrado o exame, aguarde divulgação do resultado, conforme estabelecido no Regulamento.



Boletim Individual

Data: 29/04/2020

---

Nome da Escola | 1ª série | Avaliação Conquista Ensino Fundamental

Individual

Data: 29/04/2020

---


Nome do Aluno

A Ensino Fundamental

### Comparativo Geral

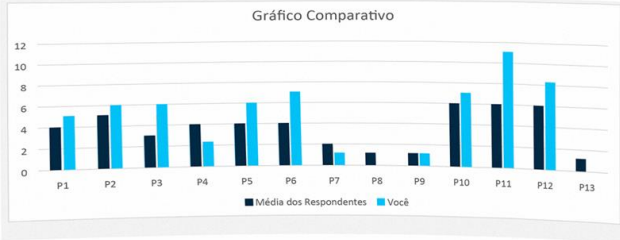
Seu conhecimento geral: 96%

Conhecimento geral dos respondentes: 41%

Em relação a todos os respondentes:  Você está acima da Média

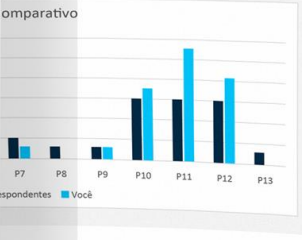
Exames	Nota	Índice
1 - 1ª série - Arte Itens: 5	5	4
2 - 1ª série - Biologia Itens: 12	6	5
3 - 1ª série - Filosofia Itens: 5	5	3
4 - 1ª série - Física Itens: 12	2	4
5 - 1ª série - Geografia Itens: 10	6	4
6 - 1ª série - História Itens: 10	7	4
7 - 1ª série - Literatura Itens: 5	1	2
8 - 1ª série - Língua Espanhola Itens: 5	0	1
9 - 1ª série - Língua Inglesa Itens: 5	1	1
10 - 1ª série - Língua Portuguesa Itens: 11	7	6
11 - 1ª série - Matemática Itens: 13	11	6
12 - 1ª série - Química Itens: 12	8	5
13 - 1ª série - Sociologia Itens: 5	0	1

### Gráfico Comparativo



■ Média dos Respondentes ■ Você

### Comparativo



■ Média dos Respondentes ■ Você

15/05/2020 03:38:07

Pág. 1 de 1

# Perguntas Frequentes

PERGUNTAS FREQUENTES

## FAQ

O que é o Ambiente de Prova Online para Windows? ▶

Por que tenho que instalar o Ambiente de Prova Online para Windows? ▶

O que é preciso para instalar e utilizar o Ambiente de Prova Online para Windows? ▶

O Ambiente de Prova Online para Windows é compatível com macOS ou Linux? ▶

Como posso fazer a prova online se não tenho Windows? ▶

Posso instalar o Ambiente de Prova Online para Windows no meu smartphone ou tablet? ▶

Tenho problemas com a instalação, como devo solicitar ajuda? ▶

Minha versão do windows é anterior ao Windows 7, posso instalar o Ambiente de Prova Online? ▶

Instalei o Ambiente de Prova Online para Windows, qual é o próximo passo? ▶

Terminei a prova, como posso sair do Ambiente de Prova Online para Windows? ▶

Tenho que instalar o Ambiente de Prova Online para Windows todas as vezes que for acessá-lo ou só preciso instalá-lo uma vez? ▶

Não consigo instalar, pois não tenho permissão de administrador. Como proceder? ▶



## Caso eu me atrase para o início da prova, poderei realizá-la?

O Residente terá tolerância de até 15 (quinze) minutos para iniciar a sua prova. De todo modo, sugerimos que realize o seu login com, pelo menos, uma hora de antecedência.

## Se eu tiver dificuldades para instalar o browser ou efetuar meu login / senha, como devo proceder?

Se houver alguma dificuldade durante a instalação do browser, você poderá recorrer ao nosso suporte técnico pelo telefone (31) 3024-7027, pelo WhatsApp (31) 2626-1376 ou (31) 99991-7595, e via e-mail suporte@educat.net.br. O atendimento é feito de segunda a sexta, de 9h às 19h – horário de Brasília. Para facilitar o atendimento, tenha em mãos os dados do usuário.

## A senha de entrada na plataforma de prova on-line é a mesma senha de saída?

Sim. Conforme [Manual do Browser](#), a senha de entrada é **2020**, e a senha de saída é **2020**.

## Como eu recebo meu login e senha?

O login do Residente é o seu e-mail e a senha o seu CPF (somente números).

## Se durante a realização das provas houver interrupção da internet ou da energia do meu local de prova, eu poderei retornar ao sistema após o retorno da conexão?

Caso ocorra uma falha de energia ou de conexão com a internet, a prova entrará em modo de gravação automática, sendo permitido ao Residente retomar sua prova a partir da questão seguinte àquela em que parou quando houve a interrupção, desde que a pausa não supere o prazo estabelecido no Regulamento. No entanto, tais desconexões serão monitoradas e quaisquer atividades suspeitas serão consideradas para as tomadas de decisões posteriores.



## Qual a configuração mínima exigida para o equipamento em que o examinando realizará sua prova?

Para a realização da prova on-line será necessário que o Residente disponha de computador (desktop ou notebook/laptop) com câmera e microfone em pleno funcionamento, que atenda aos seguintes requisitos mínimos:

Sistema Operacional: Windows 7 ou superior. (ATENÇÃO: Equipamentos Apple, por incompatibilidade técnica com o sistema, não serão permitidos.); Processador Core i3 ou superior; Memória RAM 4GB ou superior; Câmera frontal de 1.0 Mega Pixel ou superior; Microfone; Fonte de energia com capacidade para 5 horas de preferência conectado à rede elétrica; Espaço de armazenamento mínimo em disco de 500MB; Internet com Velocidade mínima de 10 (dez) Mbps (megabits por segundo), facultado ao Residente, se desejar, providenciar rede reserva de internet com as mesmas condições.

## Como examinando, posso realizar a prova de qualquer Unidade Federativa ou do exterior?

Sim, o examinando poderá realizar sua prova de qualquer localidade, se atentando ao fato de que as provas seguirão o horário oficial de Brasília.

## Caso eu verifique, durante a prova, que marquei equivocadamente a resposta de uma questão que já tenha ultrapassado (ou seja, tenha sido salva), posso retornar a ela e revisá-la?

Não, o Residente terá uma única oportunidade de responder às questões, não havendo permissão para revisão, após salvar sua opção de resposta.





## Caso o horário de realização das provas se encerre e eu ainda não tenha concluído toda a prova, o que acontecerá?

No horário de término da prova, caso o examinando ainda não a tenha concluído, todas as questões não respondidas, incluindo aquela que se encontrar aberta para resposta, serão consideradas “EM BRANCO”, valendo para fins de avaliação, somente as respostas das questões salvas.

## Posso solicitar condição especial durante a prova?

Não, as regras de solicitação de condição especial seguirão o publicado em Regulamento.

## Após a prova, eu terei acesso à minha nota?

Não. O resultado será divulgado em dia e horário previstos em Regulamento.

## Posso navegar livremente pela internet ou executar aplicativos em meu computador durante a realização da prova?

Não. Durante o período de realização da prova on-line, o navegador utilizado também desabilitará a utilização de outras funções e softwares no computador do Residente, não permitindo a consulta à internet ou acesso a softwares ou aplicativos. E, ao Residente, fica proibido manter seu computador conectado a mais de um monitor, ou conectado a um projetor.



## Durante a realização da prova, posso me comunicar com o aplicador de provas?

Sim. O chat para comunicação do Residente com o aplicador estará ativado durante todo o teste. Porém, dúvidas sobre conteúdo não serão sanadas pelo aplicador.

## Quando devo acionar o aplicador?

Após iniciada a prova, o Residente deve acionar o aplicador de provas sempre que necessitar se ausentar do campo de visão da webcam de seu computador. Solicitando pausa para necessidades fisiológicas/biológicas, amamentação ou enviando uma mensagem via chat, disponível no canto superior esquerdo da tela.

 **eduCAT**

 WhatsApp +55 31 99991-7595

 [suporte@educat.net.br](mailto:suporte@educat.net.br)

[www.educat.com.br](http://www.educat.com.br)